

Wichtige Informationen zu Ihren Daten Benachrichtigung nach Artikel 34 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Anfang Juli kam es beim Softwarebetreiber unseres Buchungssystems, mit dem wir in unserem Haus arbeiten, zu einem Angriff durch Unbekannte. Trotz höchster Sorgfalt und technischer Sicherheitsvorkehrungen wurden dabei Daten von Gästen unrechtmäßig abgerufen. Auch Daten aus Ihrem Aufenthalt bzw. Ihrer Anfrage könnten davon bedauerlicherweise betroffen sein.

Bei den abgerufenen Daten handelt es sich um Kontaktdaten sowie Angaben zu Buchungen:

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- An- und Abreisedatum
- Buchungsnummer

Zahlungsdaten sind nicht betroffen. Kreditkartendaten, Bankverbindungen und Passwörter waren zu keinem Zeitpunkt Teil der abgerufenen Daten.

Was das für Sie bedeuten kann:

Denkbar ist, dass betroffene Personen E-Mails oder Anrufe erhalten, die sich auf eine Buchung oder einen Aufenthalt beziehen und dabei deren Namen oder Angaben zu deren Aufenthalt nennen, um echt zu wirken – etwa vermeintliche Bestätigungen, Rechnungen oder Änderungen zu einer Buchung.

Obwohl diese Nachrichten mitunter äußerst professionell erstellt sind und dadurch täuschend echt aussehen, stammen diese dann nicht von uns.

Uns liegen bereits erste Anfragen von betroffenen Personen vor, an die oben erwähnte Schreiben in Form von E-Mails ergangen sind und wie nachfolgend gestaltet sind:

Bildungshaus Seehof – Seminarzentrum

Guten Tag [REDACTED]

Der Status Ihrer Reservierung hat sich geändert.

Reservierungszeitraum: [REDACTED]

Die aktualisierten Informationen finden Sie auf Ihrer Reservierungsseite.

Reservierung anzeigen

Funktioniert die Schaltfläche nicht? [Reservierung öffnen](#)

Bildungshaus Seehof – Seminarzentrum

Gramartstraße 10, 6020 Innsbruck, Austria

Diese automatische Transaktionsnachricht wurde an [REDACTED] gesendet, weil sich der Status Ihrer Reservierung geändert hat.

[Kundenservice](#) • [Datenschutzerklärung](#)

Wir möchten Sie daher um Aufmerksamkeit bei buchungsbezogenen Nachrichten bitten:

- Seien Sie zurückhaltend bei unerwarteten Nachrichten zu einer Buchung, auch wenn diese auf den ersten Blick echt aussehen.
- Prüfen Sie die Absenderadresse genau. Achten Sie dabei auch auf kleine Abweichungen in der Schreibweise.
- Öffnen Sie im Zweifel keine Links oder Anhänge.
- Geben Sie Passwörter, Kreditkarten- oder Bankdaten niemals über einen Link aus einer E-Mail ein.
- Nehmen Sie davon Abstand, eine bereits geleistete Zahlung erneut zu tätigen.
- Falls Sie unsicher sind, ob eine Nachricht tatsächlich von uns stammt: kontaktieren Sie uns bitte anhand der weiter untenstehenden Kontaktdaten. Nutzen Sie hierfür jedoch keinesfalls eine Telefonnummer, die in der in Frage stehenden Nachricht genannt wird. Nutzen Sie ausschließlich die angeführten Kontaktdaten.

Was unternommen wurde:

Der Angriff wurde von unserem Softwarepartner gestoppt und der missbrauchte Zugang gesperrt. Unser Softwarepartner hat nun noch schärfere Sicherheitsvorkehrungen getroffen und den Vorfall der Datenschutzbehörde gemeldet.

Kontaktdaten:

Falls Sie von den oben beschriebenen E-Mails betroffen sind und zur Abklärung, ob diese vom Bildungshaus Seehof verschickt wurden, verwenden Sie bitte die nachfolgenden Kontaktdaten:

Gramartstraße 10, A-6020 Innsbruck
E-Mail: info@ak-seehof.com
Telefon: +43 512 2923 21
Fax: +43 512 2923 21 2159

Für Fragen im Zusammenhang mit Datenschutz verwenden Sie bitte die nachfolgenden Kontaktinformationen:

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Tirol (AK Tirol)
Maximilianstraße 7, A-6020 Innsbruck
E-mail: datenschutz@ak-tirol.com
Telefon: +43 512 5340 0

Wir bedauern diese außerhalb unserer Einflussosphäre gelegenen Unannehmlichkeiten und stehen für alle damit zusammenhängenden Fragen unter den obigen Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Andreas Liepert • *Leiter Bildungshaus Seehof*
E-mail: info@ak-seehof.com
Telefon: +43 512 2923 21

Peter Walsert • *Datenschutzbeauftragter Stellvertreter*
E-mail: datenschutz@ak-tirol.com
Telefon: +43 512 5340 0